

İŞ TANIMI (TEKNİK ŞARTNAME)

(Hizmet Alımları için)

Proje Adı: **Geçmişten Bir Eser Geleceğe Miras: Katipler Unlu Mamuller****1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)**

Katipler Unlu Mamuller işletmesi, Çorum mutfağına ait yöresel ürünlerin üretimi ve satışını gerçekleştirerek yerel gastronomi değerlerinin turizm ekonomisine kazandırılmasına katkı sağlamaktadır. İşletme; Çorum Baklavası, Çorum Şekerlemesi, Çorum Su Böreği, Çorum Kuru Mantısı, Etli Manti, çeşitli kurabiyeler ve Çorum Beşlisi yemekleri ile faaliyet göstermektedir. Yeni açılacak şube ile kadın istihdamının artırılması, ziyaretçi deneyimi temelli satış modelinin geliştirilmesi ve gastronomi turizmine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

İşletmenin marka yönetimi, ziyaretçi deneyimi tasarımı, görsel iletişim ve dijital görünürlük ve yönlendirme süreçleri konularında kurumsal kapasite geliştirme ihtiyacı bulunmaktadır. Bu teknik destek ile işletme yönetimi ve çalışanlarının bilgi ve beceri düzeyinin artırılması amaçlanmaktadır.

2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ

Teknik destek kapsamında;

- İşletmenin marka ve görsel iletişim süreçlerini kurumsal bir sistemle yönetebilmesi,
- Ziyaretçi deneyimi odaklı mekânsal yaklaşım geliştirilmesi,
- Turizm odaklı satış ve müşteri deneyimi konusunda işletme personelinin yetkinlik kazanması,
- Çorum mutfağı ürünlerinin deneyim temelli bir modelle sunulmasına katkı sağlanması,
- Katipler Konağı ile yaşanan algı karışıklığını önleyecek marka konumlandırma yaklaşımının geliştirilmesi,
- Kadın istihdamını destekleyen sürdürülebilir işletme kapasitesinin güçlendirilmesi

amaçlanmaktadır.

Ayfer BAYDURSakarya 2. Cad. Bakü Apt; No: 1/A
Tel : 0 384 224 62 62 Merkez/ÇORUM
Çorum V.D.T.C.No: 4642 379 6236

3. İŞİN KAPSAMI

3.1. Genel

Teknik destek; eğitim, uygulamalı danışmanlık ile kapasite geliştirme faaliyetlerine odaklanacaktır.

3.2. Detaylı Faaliyetler Listesi

1. Ay – Analiz, Eğitim ve Konsept Geliştirme Başlangıcı

Bu aşamada işletmenin mevcut durumu analiz edilerek marka yönetimi ve ziyaretçi deneyimi yaklaşımının temelleri oluşturulacaktır.

Mekânsal Deneyim ve Marka Eğitimleri (6 saat, fiziki yerinde)

- Öğretmen Lisesi Caddesinde faaliyet gösterecek giriş katı 150 m², ön cephe 8 m olan ve giriş katı, bodrum katı ve asma kat olmak üzere yaklaşık 450 m² büyüklüğündeki imalat ve satış şubesi için müşteri deneyimi akışı analizi
- Ürün sergileme yaklaşımı eğitimi
- Turizm odaklı mekânsal iletişim dili eğitimi

Gastronomi Turizmi Konumlandırma Çalışmaları (4 saat, fiziki yerinde)

- Çorum Baklavası, Çorum Şekerlemesi, Çorum Kuru Mantı, Çorum Su Böreği ve hediyelik ürünlerin ziyaretçi deneyimi açısından konumlandırılması
- Turist yönlendirme davranışlarının analiz edilmesi

Turist İletişimi ve Hizmet Kalitesi Eğitimleri (Tüm işletme personeline yönelik)

Teknik destek kapsamında işletmede görev yapan personelin turizm odaklı hizmet sunumu konusunda kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla uygulamalı eğitimler düzenlenecektir.

Bu eğitimlerde;

- Gastronomi turistine yaklaşım ve iletişim dili (1 saat)
- Yerel ürünlerin hikâyeleştirilerek anlatılması (Çorum Baklavası, Mantı, Şekerleme vb.) (2 saat)
- Hediyelik ürün yönlendirme teknikleri (1 saat)
- Hızlı servis ile deneyim sunumu dengesi (1 saat)
- Kadın emeği ve yerel mutfak anlatısının ziyaretçiye aktarımı (2 saat)
- Ziyaretçi memnuniyeti ve şikâyet yönetimi (1 saat)

konularına yer verilecektir. Eğitimler uygulamalı olacak ve satış alanı üzerinden örnek senaryolarla gerçekleştirilecektir.

Ayfer BAYDUR

Sakarya 2. Cad. Bakü Apt, No: 1/A
Tel : 0 364 224 62 62 Merkez/ÇORUM
Çorum V.D. T.C.No: 4642 379 6236

Marka Konumlandırma Başlangıcı

- Katipler Konağı ile karışıklığı önleyecek marka dili oluşturma çalışmaları

2. Ay – Uygulamalı Eğitim ve Danışmanlık Süreci

Bu aşamada işletme personelinin aktif katılımıyla tasarım okuryazarlığı ve dijital yönlendirme süreçleri üzerine uygulamalı çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Görsel İletişim ve Tasarım Okuryazarlığı Eğitimleri (2 saat)

- Ambalaj tasarım mantığı (baklava, şekerleme, börek ve mantı ürünleri için)
- Çanta/poşet ve logo yaklaşımı eğitimleri
- En az 10 ambalaj ve 3 logo taslak yaklaşımının eğitim çıktısı olarak geliştirilmesi

Dijital Görünürlük ve Yönlendirme Eğitimleri (2 saat)

- Google Business optimizasyonu ve Dijital harita görünürlüğü eğitimi: Dijital yönlendirme ve ziyaretçi deneyimi danışmanlığı kapsamında işletmenin dijital harita ve işletme profili platformlarında doğru konumlandırılması için uygulamalı eğitim verilecektir.
- Mikro dijital gastronomi rotası danışmanlığı: Çorum mutfağı odaklı bir ziyaret noktası yaklaşımı doğrultusunda “mikro dijital gastronomi rotası” modelinin geliştirilmesine yönelik danışmanlık sağlanacaktır.

Gıda Güvenliği ve Üretim Akışı Danışmanlığı

Teknik destek kapsamında işletmenin üretim alanlarında gıda güvenliği, hijyen akışı ve mevzuat uyumu konularında kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi amacıyla uygulamalı danışmanlık sağlanacaktır. Gastronomi uzmanı ve iç mimarın birlikte çalışacağı bu aşamada;

- Tarım ve Orman Bakanlığı gıda mevzuatları doğrultusunda üretim alanı akışının değerlendirilmesi,
- Makine dizilimi ve çalışma alanlarının hijyen akışı açısından analiz edilmesi,
- Çapraz bulaşma risklerini azaltmaya yönelik yerleşim önerileri geliştirilmesi,
- Sıcak üretim – soğuk üretim – paketleme alanları arasındaki akışın gözden geçirilmesi,
- Personel hareketi ve ürün akışı açısından gıda güvenliği prensiplerinin değerlendirilmesi

Ayfer BAYDUR

Sakarya 2. Cad. Bakü Apt. No: 1/A
Tel : 0 364 224 62 62 Merkez/ÇORUM
Çorum V.D.T.C.No: 4642 379 6236

konularında eğitim ve danışmanlık faaliyetleri yürütülecektir.

Kurumsal Kapasite Danışmanlığı

- Proje uygulama süreçlerinin planlanması ve takip edilmesine yönelik rehberlik

3. Ay – Turizm Deneyimi Alanı ve Kurumsallaştırma

Bu aşamada elde edilen çıktılar kurumsal sistem haline getirilecek ve işletmenin kendi süreçlerini sürdürebilmesi hedeflenecektir.

Turizm Deneyimi Köşesi Danışmanlığı

- Çorum mutfağı tanıtım köşesi kurgusu
- Hediyelik lezzet rafı yaklaşımı
- Kadın emeği anlatım alanı önerileri
- Fotoğraf deneyim noktası önerileri

Mekânsal Bütünlük ve Maliyet Danışmanlığı

Mekânda kullanılabilecek materyallerin seçimi, görsel bütünlüğün sağlanması ve tahmini maliyet planlaması konularında uygulamalı danışmanlık sağlanacaktır.

- Materyal seçimi rehberliği
- Görsel bütünlük planı
- Tahmini maliyet yönlendirmesi
- Hazırlanan konseptlerin işletmenin mevcut imalat ve satış yerlerinde uygulanabilirliğini sağlayacak ölçeklenebilir marka yaklaşımı oluşturulacaktır.

Hazırlanan projenin uygulanmasının takip edilmesi yapılacaktır.

3.3 Sonuçlar

Proje sonunda işletme:

- Görsel kimlik ve pazarlama süreçlerini yönetebilecek,
- Turizm odaklı satış stratejisi geliştirmiş olacak,
- Çorum yöresel ürünlerini sürdürülebilir biçimde tanıtabilecek kapasiteye ulaşacaktır.

Ayfer BAYDUR

Sakarya 2. Cad. Bakü Apt, No: 1/A
Tel : 0 364 224 62 62 Merkez/ÇORUM
Çorum V.D.T.C.No: 4642 379 6236

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Çorum ili Merkez İlçesinde bulunan aşağıdaki yerlerdir:

Öğretmen Lisesi Caddesinde faaliyet gösterecek imalat ve şubesi (iç mekan ve dış görünüm projelerinin hazırlanması),

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi 01/04/2026 olup uygulama süresi bu tarihten itibaren <3> ay olacaktır.

5. GEREKLİLİKLER

5.1. Personel

Proje kapsamında alanında yetkin en az iki turizm ve gastronomi deneyimi uzmanı (Çorum bölgesi yemekleri ve coğrafi işaret üzerinde çalışmalar yapmış), iç mimar ile bir görsel tasarım uzmanı çalışacaktır. Projede görev alacak iç mimar, İç Mimarlar Odasında en az 5 yıldır kayıtlı olup, referansları olmalıdır. Proje kapsamında çalışacak personelin, iş kapsamında belirtilen işlerden en az 3 proje (yiyecek içecek, unlu mamuller işletmesi projesi, logo tasarımı) tamamlamış olmalıdırlar. Tekliflerinde bu projelere ait kanıt sunmalıdırlar.

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır. Kullanılacak yazılım ve ekipmanlar yükleniciye aittir.

Tarih 22/02/2026

Başvuru Sahibi

Yetkili Kaşesi / İmzası

Ayfer BAYDUR

Sakarya 2. Cad. Bakü Apt. No: 1/A
Tel : 0 364 224 62 60 - 0 364 224 62 61
Çorum V.D.T.Ç.İ.Ş. 4542 379 6236